

MERCURE

HOTEL

PFORZHEIM



Operations Manager – Mercure Hotel Pforzheim

Das Mercure Hotel Pforzheim sucht einen engagierten und erfahrenen Operations Manager (m/w/d), der unser Haus mit Leidenschaft, Professionalität und Innovationsgeist führt. Zentral in Pforzheim gelegen, verbindet unser Hotel modernen Komfort mit herzlicher Gastfreundschaft – und bietet eine spannende Aufgabe mit viel Gestaltungsspielraum.

Wenn du ein echtes Gespür für Gästebedürfnisse hast, Führungsstärke und Organisationstalent mitbringst und Lust hast, ein motiviertes Team zu leiten, freuen wir uns auf deine Bewerbung!

Dein Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung oder Studium im Bereich Hotellerie / Tourismus
- Mehrjährige Erfahrung in leitender Funktion, idealerweise bereits als Operations Manager oder Abteilungsleitung (z. B. Front Office, Rooms Division)
- Führungskompetenz, Durchsetzungsvermögen und ein authentischer, motivierender Führungsstil
- Hands-on-Mentalität und Freude am operativen Arbeiten
- Ausgeprägte Kommunikationsstärke und Organisationstalent
- Fließende Deutsch- und Englischkenntnisse
- Sicherer Umgang mit gängigen Hotelsoftware-Systemen (z. B. Protel) und MS Office

Deine Aufgaben:

- Gesamtverantwortung für den operativen Hotelbetrieb und reibungslose Abläufe in allen Bereichen
- Führung, Motivation und Weiterentwicklung der Abteilungsleiter:innen und Mitarbeitenden
- Sicherstellung höchster Gästezufriedenheit durch aktive Präsenz im Tagesgeschäft
- Verantwortung für Umsatzsteigerung, Kostenkontrolle und Budgetplanung
- Analyse und Optimierung relevanter Kennzahlen (P&L, Reports, Gäste-Feedback)
- Enge Zusammenarbeit mit den Bereichen Sales, Marketing, HR, Revenue Management & Buchhaltung
- Steuerung personalrelevanter Themen, Dienst- und Einsatzplanung
- Unterstützung bei Projekten zur Weiterentwicklung und Positionierung des Hauses in der Region

Das bieten wir:

- Wir sind ein TEAM
- Spannende , vielfältige Projekte
- Wertschätzender Umgang
- Familiäre Atmosphäre
- Vergünstigungen bei Partnerunternehmen
- Urlaubsgeld & Weihnachtsgeld
- Dienstwagen zur Privatnutzung
- Unbefristetes Arbeitsverhältnis

Kontakt für deine Bewerbung:

Herr Oded Zizovy, CEO
o.zizovy@muze-hotels.com

