



Wir suchen dich!

Wir suchen einen **Housekeeping-Manager** für unser **Hotel Residenz Pforzheim**. Hast du eine Leidenschaft für die Hotelbranche und bereits Erfahrungen im Bereich Housekeeping? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung als:

Housekeeping Manager (m/w/d)

Das bringst du mit:

- Ausbildung als Hauswirtschafter/in oder als Hotelfachfrau/mann
- Berufserfahrung in einer ähnlichen Position
- Gründliche Kenntnisse der Housekeeping-Standards
- Fähigkeit, die Arbeit zu organisieren, Aufgaben zu verteilen & Berichte zu erstellen
- Positive Einstellung & gute Kommunikationsfähigkeiten
- Du sprichst fließend Deutsch und Englisch
- Fähigkeit, sowohl selbstständig als auch im Team effektiv zu arbeiten
- Fähigkeit, unter Zeit- und Ressourcendruck effizient zu arbeiten
- gelebte Authentizität im Wesen und Erscheinungsbild
- Flexibilität und Empathie

Das sind deine Aufgaben:

- Arbeitsplanung für die Abteilung sowie Verteilung der Aufgaben
- Verantwortung für Sauberkeit und Ordnung im gesamten Hotel
- Überwachung der Einhaltung der Standards
- Bestandsverantwortung für die Gästeartikel, Reinigungsmittel sowie Bettwäsche und Uniformen
- Verantwortung für vergessene Gegenstände unserer Gäste, Aufbewahrung und Nachverfolgung derselben
- Tägliche Inspektion der öffentlichen Bereiche & Umkleieräume der Mitarbeiter
- Unterstützung der Hotelleitung im Umgang mit Gästebeschwerden
- Überprüfung von Lieferungen von Arbeitsmitteln
- Reinigung der Zimmer und öffentlichen Bereiche (bei Bedarf)

Das bieten wir:

- Wir sind ein TEAM
- Spannende , vielfältige Projekte
- Gestaltungsfreiraum
- Wertschätzender Umgang
- Familiäre Atmosphäre
- Vergünstigungen bei Partnerunternehmen
- Vergünstigungen bei Kulturangeboten
- Mitarbeitererevents & -vorteile
- unbefristetes Arbeitsverhältnis
- Weihnachts- und Urlaubsgeld
- Bonussysteme, Prämien, ...

Deine Bewerbung:

- Hotel Residenz Pforzheim
- Frau Sybille Tödter
- General Manager
- sibylle.toedter@residenz-pforzheim.de